

L'EPE-ENACT/Spa, activant dans les domaines de l'Inspection des équipements et ouvrages industriels, de l'Agréage et contrôle produits, des expertises techniques, du suivi des projets et études environnementales, s'est, résolument et durablement, engagée dans une démarche d'amélioration continue de son Système de Management qualité **selon les normes ISO 9001 V 2015, et ISO/CEI 17020 V 2012.**

L'appréhension adéquate des exigences et de la satisfaction de notre clientèle, l'ouvrage solide et permanent d'une Entreprise humainement évoluée et matériellement moderne, constituent la quintessence même de cette démarche qui vise le développement et la pérennité de l'entreprise, en répondant aux objectifs suivants :

- L'Amélioration permanente de notre niveau de compétence d'exercer notre métier d'inspection
- L'amélioration de la satisfaction de nos clients ;
- L'amélioration de la qualité de nos prestations ;
- La rationalisation de la productivité des effectifs ;
- L'amélioration de la compétence et de la capacité de notre personnel par la mise en place d'actions de formation et suivi de leurs performances individuelles ;
- La gestion des connaissances organisationnelles ;
- La préservation de la santé et de la sécurité de notre effectif des risques liés à notre profession ;
- L'assurance du respect des exigences applicables en la matière.

Aux fins de l'atteinte de ces objectifs, la Direction Générale de l'**ENACT/Spa** est tenue de veiller à leur compatibilité avec son orientation stratégique, tout en tenant compte :

- De ses enjeux internes et externes ;
- Des attentes et besoins des parties intéressées pertinentes.

Pour ce faire, l'**ENACT/Spa**, à travers son leadership, s'engage à respecter une approche par les risques, pour une meilleure planification et afin de déterminer son contexte d'organisation et de répondre à l'ensemble des exigences du référentiel **ISO 9001 version 2015** avec la mise à disposition des ressources nécessaires à l'ensemble de ses processus.

La Direction Générale de l'**ENACT/Spa**, confirme son engagement d'exercer ses activités d'inspection, en toute impartialité, indépendance, à assurer la confidentialité des informations, à développer et à suivre, scrupuleusement, les règles d'éthique et de déontologie de notre métier de contrôle et d'agréage et ce, conformément aux exigences de la norme **ISO/CEI 17020 version 2012** ainsi que du guide **ILAC P15**.

**LE PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL,
KAFFI SID ALI**

