

L'EPE-ENACT/Spa s'est résolument et durablement engagée dans une démarche d'amélioration continue de son Système de Management fusionné, certifié et accrédité, conformément aux deux (02) référentiels suivants :

- **L'ISO 9001 - Version 2008 ;**
- **L'ISO/CEI 17020 - Version 2012.**

L'appréhension adéquate des exigences et de la satisfaction de notre clientèle, l'ouvrage solide et permanent d'une Entreprise humainement évoluée et matériellement moderne, constituent la quintessence même de cette démarche qui répond aux objectifs suivants :

- l'amélioration de la satisfaction de nos clients ;
- l'amélioration de la qualité de nos prestations ;
- l'optimisation de la productivité des effectifs ;
- l'amélioration de la compétence de notre personnel par la mise en place d'actions de formation et suivi de leurs performances individuelles ;
- préserver la santé et la sécurité de notre effectif des risques liés à notre profession.
- Assurer le respect des exigences applicable

A cet égard, la Direction Générale de l'EPE/ENACT/Spa confirme son engagement d'exercer ses activités d'inspection en toute impartialité, indépendance, à assurer la confidentialité des informations, à développer et à suivre scrupuleusement les règles d'éthique et de déontologie de notre métier de contrôle et d'agréeage.

Tout comme elle réaffirme son engagement constant dans cette voie porteuse de progrès pour tous les acteurs que sont les clients, les fournisseurs et les salariés en mettant en place les moyens nécessaires pour la réussite de la démarche de mise en place de ce système de management en adéquation avec les objectifs fixés.

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL,

